



## Oficina de Libre Acceso a la Información Pública

### Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias recibidas y atendidas a través del Sistema 311 durante el Trimestre: ABRIL-JUNIO – 2023

-Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas por estado,  
según mes;

Estado	Mes			Total general
	Abril	Mayo	Junio	
Resueltas	0	0	2	2
Pendientes	0	0	0	0
Declinadas	0	0	0	0

-Cantidad de casos recibidos por tipo

Tipos de casos	Frecuencia
Quejas	1
Sugerencias	1
Reclamaciones	0
<b>Total</b>	<b>2</b>

Elaborado por: **Licda. Paola Reinoso**  
Responsable de Libre Acceso a la Información Pública