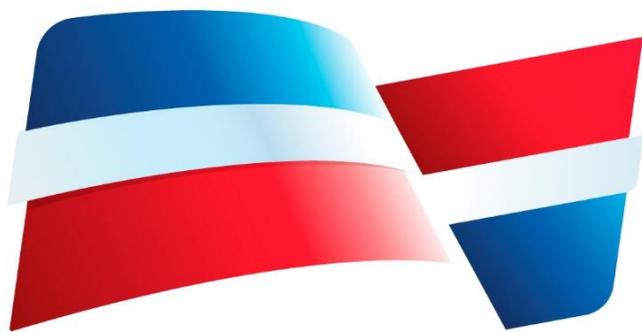


# MEMORIA INSTITUCIONAL 2019



*Con la gente y para la gente*



**PLAN** DE ASISTENCIA  
**SOCIAL**  
DE LA **PRESIDENCIA**

*Con la gente y para la gente*

# ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
<b>II. Resumen Ejecutivo</b> .....	5
<b>III. Información Institucional</b> .....	8
<b>IV. Resultados de la Gestión del Año</b> .....	13
a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía.....	14
<b>b) Indicadores de Gestión</b> .....	22
<b>1. Perspectiva Estratégica</b> .....	22
i. Metas Institucionales	
ii. Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP).....	22
iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).....	22
<b>2. Perspectiva Operativa</b> .....	27
i. Índice de Transparencia.....	27
ii. Índice del Uso Tic e Implementación Gobierno Electrónico.....	28
iii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	30
iv. Gestión Presupuestaria.....	31
v. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC).....	32
vi. Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP).....	32
vii. Comisiones de Veeduría Ciudadana.....	33
viii. Auditoría y Declaración Jurada.....	34
<b>3. Perspectiva de los Usuarios</b> .....	34
i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1.....	34
ii. Entrada de Servicios en línea, mejora de los Servicios.....	35
<b>a) Otras Acciones Desarrolladas</b> .....	36
<b>V. Gestión Interna</b> .....	43
a) Desempeño Financiero.....	43
b) Contrataciones y Adquisiciones.....	44
<b>VI. Reconocimientos</b> .....	48
<b>VII. Proyecciones al Próximo Año 2020</b> .....	51
<b>VIII. Anexos</b> .....	53



*Con la gente y para la gente*



# Resumen Ejecutivo

## ***RESUMEN EJECUTIVO***

El Plan de Asistencia Social de la Presidencia (PASP), como institución gubernamental integrada a un Estado social y democrático, enfocada en los lineamientos de los Ejes Estratégicos I, II y IV de la Ley No. 1-12, que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, la cual se ha comprometido con una sociedad responsable y participativa a actuar bajo los valores de la ética y la transparencia; para así brindar un servicio eficiente y eficaz, orientado a resultados. Con funcionarios que promueven en su accionar el manejo responsable y sostenible del medio ambiente y que trabajen en pro de la igualdad de derechos y oportunidades en la protección social integral hacia los sectores más vulnerables de la República Dominicana.

En todo el transcurrir del año 2019, el PASP ha cumplido a cabalidad con la misión de asistir en las necesidades primarias de alimentación, salud y techo a sectores vulnerables y personas que están por debajo de la línea de la pobreza. No obstante, a este cumplimiento, la institución se encaminó a fortalecer su visión de ser una institución gubernamental moderna, con equipos y estructuras que respondan a los más altos niveles de calidad y competitividad. Con la reestructuración y adecuación de las oficinas administrativas, para garantizar una mayor calidad del ambiente laboral y en favor de los objetivos del organismo, a fin de poder brindar un mejor servicio a la población. De igual modo, fue construida la nave de materiales de construcción, con una inversión ascendente a los (RD\$ 12,518,139.18). Doce millones quinientos dieciocho mil ciento treinta y nueve pesos con dieciocho centavos. Para que los materiales estén guardados en un lugar adecuado, libre del alcance de las inclemencias del tiempo, evitando así desperdicios por daños.

Los cambios de mejoras han sido notorios y los mismos han ocurrido en todos los niveles del que hacer del PASP, dentro de los cuales, podemos destacar a la Sección de Calidad en la Gestión; cuyo rol es velar porque la institución ofrezca servicios de alta calidad, mediante la implementación de planes de mejoras, para lograr la satisfacción de los usuarios.

Con una inversión que asciende a los tres mil novecientos diecisiete millones ochocientos ochenta y nueve mil trescientos setenta y siete pesos con treinta y un centavos (RD\$ 3,917,889,377.31), el PASP llegó a satisfacer a unas seiscientos ochenta y tres mil doscientos sesenta y seis (683,266) familias vulnerables de manera sostenible, preparó kits de emergencias como medidas de contingencias para respuestas rápidas en casos de emergencia, mantuvo una presencia activa y directa en fechas especiales como el Día de las Madres y las festividades navideñas, fue reforzada la flotilla de vehículos, al adquirir equipos nuevos de carga y transporte, a fin de lograr eficientizar las entregas y fueron remodeladas las estructuras físicas de la institución, para garantizar una mayor calidad del ambiente laboral; que repercuta en un mejor servicio al público.

En apoyo al logro de las metas presidenciales, de declarar nuestro país libre de analfabetismo, la institución participó en el programa Quisqueya Aprende Contigo logrando alfabetizar a cinco mil setecientos treinta y dos (5,732) iletrados.

El PASP, ha asistido a los habitantes de las regiones sur, suroeste y noroeste, debido a que son las zonas más afectadas por la severa sequía que ha atravesado el país en este año, dejando un alto porcentaje en un estado de vulnerabilidad. Es por esto que esas familias se han incluido en el programa de asistencia integral.

# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

## ***INFORMACIÓN INSTITUCIONAL***

El Plan de Asistencia Social de la Presidencia (PASP), es una institución gubernamental encargada de asistir a personas que viven en condiciones de vulnerabilidad, con acciones puntuales, dirigidas a suplir las necesidades, en cuanto a salud, alimentación y techado de viviendas de manera gratuita.

Para un mayor alcance, cuenta con sucursales en 31 provincias a nivel nacional, teniendo como sede principal la ubicada en la Avenida España, Número 02, del sector de Villa Duarte, Santo Domingo, Municipio Santo Domingo Este. Las oficinas provinciales y municipales están ubicadas en: Azua, Barahona, La Vega, Monseñor Nouel, Peravia, San Juan de la Maguana, Bahoruco, Elías Piña, Santiago de los Caballeros, Dajabón, Monte Cristi, Puerto Plata, Valverde Mao, Espaillat, Pedernales, Independencia, La Altagracia, Samaná, Duarte, María Trinidad Sánchez, Monte Plata, San Pedro de Macorís, el Seibo, Jarabacoa, Hermanas Mirabal, Sánchez Ramírez, San José de Ocoa, San Cristóbal, Hato Mayor, La Romana y Boca Chica.



## **Misión**

Asistir en las necesidades primarias de alimentación, salud, y techo, a sectores vulnerables y personas que están por debajo de la línea de la pobreza.

## **Visión**

Mantener la credibilidad, eficacia y autoridad moral, asistiendo oportunamente a las personas necesitadas.

## **Valores**

Vocación de Servicio

Sensibilidad Social

Respeto a la Dignidad de la Persona

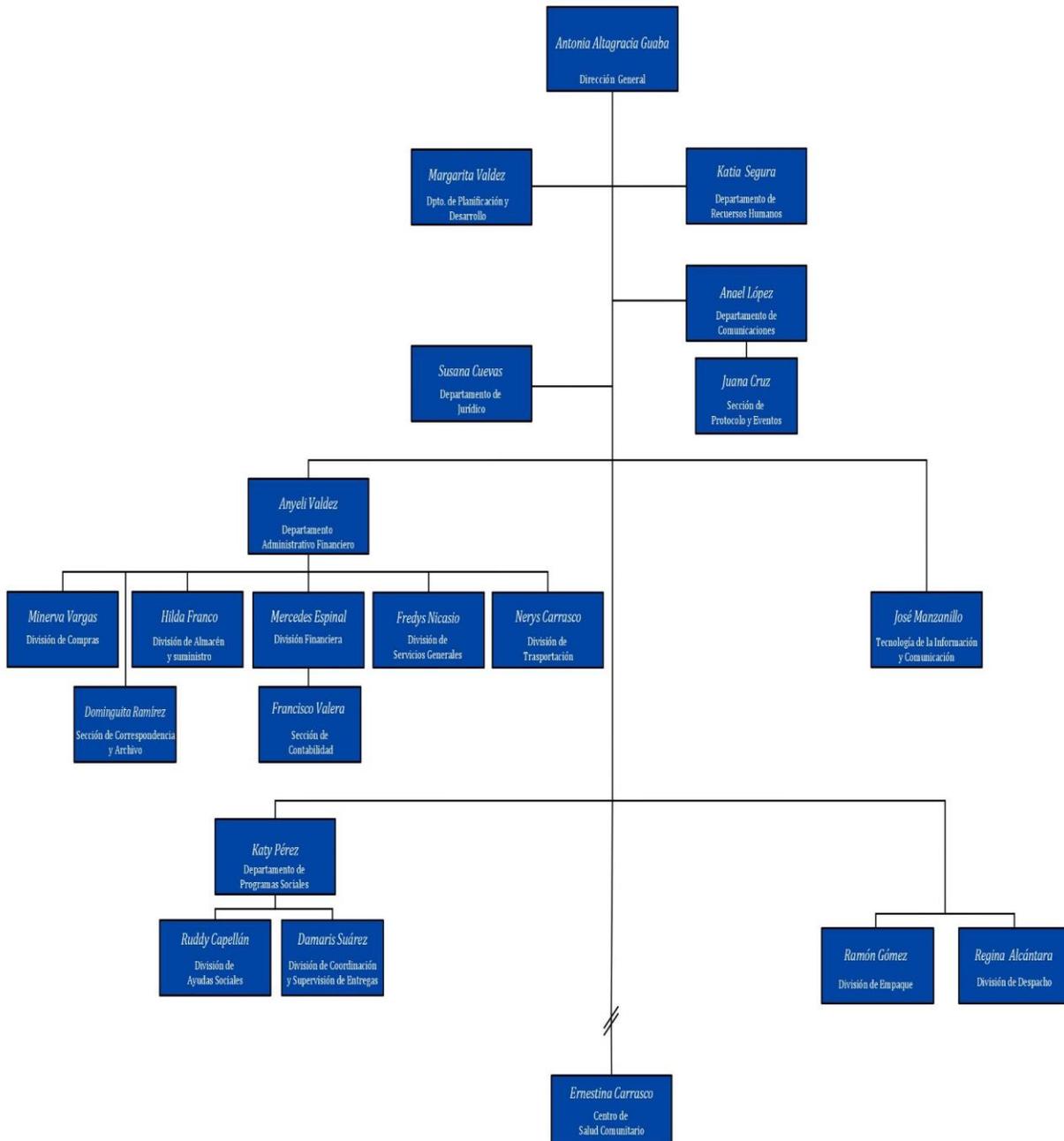
Participación Social

Honestidad y Transparencia

Responsabilidad

Trabajo en equipo

# Funcionarios/as de la Institución



## **Base legal institucional**

El Plan de Asistencia Social de la Presidencia es legalmente sustentado, por el Decreto No.54-89, de fecha 7 de febrero que crea el Departamento de Asistencia Social adscrito al Poder Ejecutivo, con el objetivo de que asuma la responsabilidad por las actividades sociales que estaban anteriormente asignadas al Instituto de Estabilización de Precios (INESPRE), que consistente en el “reparto de canastas de alimentos crudos entre las clases más necesitadas”.

Durante el período 2000-2004, se denominó Plan Presidencial Contra la Pobreza, retomando el 21 de marzo del año 2005, mediante el Decreto No. 179-05, su nombre original Plan de Asistencia Social de la Presidencia.

A partir del primer Decreto, el Plan de Asistencia Social de la Presidencia, comienza a trabajar orientado al propósito para el cual fue creado, asistiendo a la población más vulnerable en su necesidad primaria, que es la alimentación, clave para el mantenimiento de un buen estado de salud y bienestar físico, que a su vez les prepare para la búsqueda de la satisfacción de otras necesidades menos prioritarias.

# RESULTADOS DE LA GESTIÓN

## ***Resultados de la Gestión***

### **a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía**

Durante el año 2019 el PASP implementó diferentes programas, dentro de los cuales se destacan:

**Programa de Asistencia Social Integral**, el cual se desarrolla a nivel nacional en las zonas de extrema pobreza, a través de un padrón. Este se implementa tras realizar levantamientos previos a las familias más necesitadas del país, a las cuales les son entregadas de manera recurrente entre cinco (5) a ocho (8) raciones de alimentos crudos. Con esta acción a la fecha se han impactado nueve mil setecientos noventa y ocho (9,798) hogares.

**El Plan en tu Provincia**, es un programa donde se realizan operativos masivos en las provincias visitadas, entregándoles raciones alimenticias, electrodomésticos, enseres del hogar, se efectúan techado de viviendas, al igual se brindan asistencias médicas y odontológicas.

**Entrega Casa por Casa**, consiste en la entrega de raciones alimenticias a la población más vulnerable, con un trato más directo y personal, llegando hasta su hogar, con el propósito de humanizar las entregas realizadas; logrando así que dichas ayudas lleguen realmente a quienes más la necesiten.

**Familias del Plan**, en este programa la institución ofrece ayuda a hogares que han sido afectados por traumas físicos y psicológicos, tales como: violaciones por incesto, mutilaciones a los miembros superiores del cuerpo, madres y padres solteros que no cuenta con recursos para costear alimentación o techo, y familias con integrantes con algún tipo de discapacidad. Actualmente, el PASP apadrina bajo este plan a 21 familias, a quienes sule de alimentos crudos, útiles escolares, computadoras, laptop, atenciones médicas primarias, medicamentos y un lugar donde vivir; en caso de no tener vivienda le es brindado apoyo con el alquiler.

**Asistencias a Hogares y Albergues**, el cual está dirigido a instituciones sin fines de lucro que se dedican a trabajar con diversos sectores de la sociedad, como son: niños huérfanos, con familias de escasos recursos, con deficiencia física motora, con virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), jóvenes y adultos regenerados de las drogas y adultos mayores. Su objetivo principal es suministrar raciones de alimentos crudos, electrodomésticos y enseres del hogar.

**Medicamentos a Pacientes con Discapacidad**, bajo este programa el Plan de Asistencia Social de la Presidencia, suministra mensualmente medicamentos de alto costo a personas que padecen de Parálisis Cerebral Infantil, Meningitis, Hidrocefalia, Retardo Mental, Epilepsia, Esquizofrenia, Parkinson, entre otras enfermedades. Actualmente se les brinda asistencia a 26 pacientes.

Cabe destacar, que frente a cualquier variación en la salud de los pacientes el PASP asume en su totalidad el costo de los medicamentos que se requieran con la novedad.

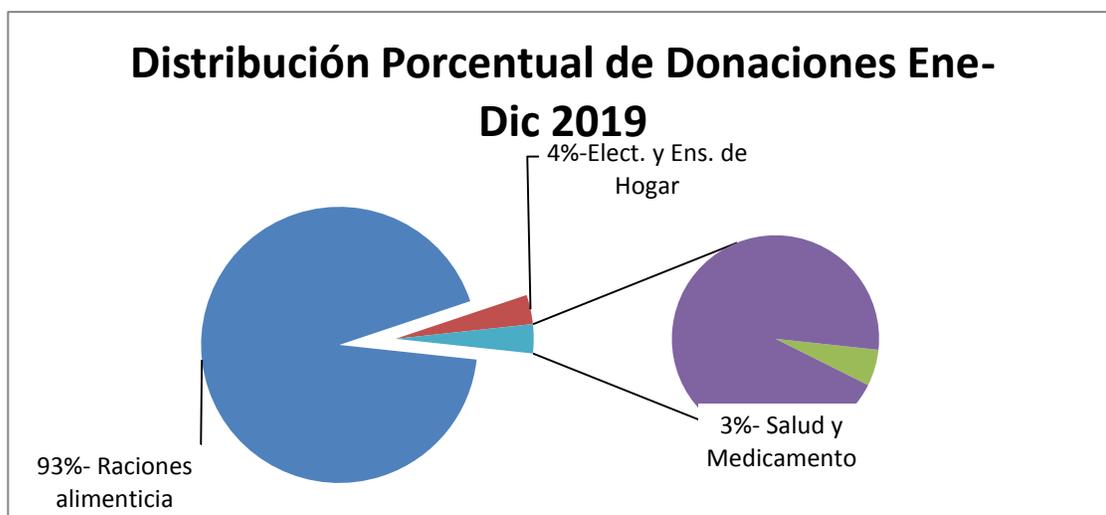
Con este accionar, la institución contribuyó en la articulación del país para reducir el impacto de la pobreza, de acuerdo a la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), en su Eje II, definido como *“Una sociedad cohesionada con igualdad de oportunidades y bajos niveles de pobreza y desigualdad”*; y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda Global 2030:

1. Erradicar la pobreza en todas sus manifestaciones
2. Poner fin al hambre y lograr la seguridad alimentaria
3. Salud y bienestar

## Detalles de la Distribución

- ***Porcentaje por Tipo de Donaciones***

El principal renglón de las unidades distribuidas corresponde a raciones de alimentos crudos, el cual representó el 93%, los electrodomésticos y enseres del hogar en un 4% y por último los Servicios de Salud y Medicamentos con un 3%; tal como se observa en el gráfico a continuación.



- ***Techado de Viviendas.***

Se mejoró las condiciones habitacionales de cuatro mil ciento ochenta y dos (4,182) familias, sustituyendo el techado de las mismas con una inversión que ascendió a un total de veintiún millones trescientos setenta y seis mil seiscientos ochenta y tres pesos con ochenta y un centavos (RD\$ 21,376,683.81).

- ***Donaciones de Electrodomésticos y Enseres del Hogar.***

Durante todo el año 2019, el PASP distribuyó setenta y cuatro mil cuatrocientos quince (74,415) electrodomésticos y enseres del hogar, beneficiando a veintiún mil setecientos cuarenta y seis (21,746) familias, sesenta mil noventa y un (60,091) unidades de ropas de cama, beneficiando a diecisiete mil seiscientos setenta y cuatro (17,674) hogares. Estas distribuciones se hicieron tras la realización de levantamientos sobre las necesidades de familias en extrema pobreza. La entrega de estos donativos fue realizada con una inversión que asciende a cuatrocientos cincuenta y seis millones veintiséis mil cuatrocientos treinta y seis pesos con cincuenta y tres centavos (RD\$ 456,026,436.53).

La Provincia de Santo Domingo, Región Sur, Región Noroeste y Región Este, fueron las regiones más favorecidas por determinarse que son las zonas más vulnerables del país.

## **Asistencia a Necesidades Básicas**

### **Alimentación, Vivienda y Servicios de Salud**

Se distribuyeron un millón novecientos cuarenta y cinco mil setecientos setenta y siete (1,945,777) raciones alimenticias ordinarias con un monto ejecutado a la fecha de seiscientos treinta y dos millones ochocientos noventa y ocho mil doscientos cuarenta y tres pesos con cuarenta y dos centavos (RD\$ 632,898,243.42), logrando impactar de manera directa al equivalente de quinientos noventa mil seiscientos veinticinco (590,625) hogares. Fueron distribuidas producto de donaciones recibidas por la institución treinta y cinco mil trecientas ochenta y siete (35,387) libras de queso criollo a catorce mil ciento cincuenta y cinco (14,155) hogares y treinta y cuatro mil ochocientos ochenta y cuatro (34,884) bolsas de arroz fortificado; de igual manera, fueron favorecidas cuatro mil ciento ochenta y dos (4,182) familias con techado de viviendas.

En cuanto a los servicios de salud, a través de nuestro Centro de Salud Comunitario Eduardo Mejía Pérez se atendieron de forma gratuita a sesenta y nueve mil quinientas quince (69,515) pacientes, y fueron donados ciento tres (103) equipos ortopédicos, De igual modo se realizaron doce (12) operativos médicos en donde se atendieron quinientos noventa y ocho (598) personas en distintos sectores del país. Con un presupuesto ejecutado de catorce millones seiscientos treinta y ocho mil quinientos setenta y un pesos con sesenta y nueve centavos (RD\$ 14,638,571.69)

## Pacientes consultados en el Centro de Salud Comunitario Eduardo Mejía Pérez y a través de operativos

DESCRIPCION	ENERO	EBRER	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM BRE	OCTUB RE	NOVIEM BRE	TOTAL
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN MEDICINA GENERAL	1,067	1,231	1,442	1,182	1,426	1,243	1,403	1,324	877	1,440	1,163	13,858
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIA	147	143	161	156	204	141	241	157	108	207	197	1862
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN GINECOLOGIA	520	38	546	369	513	439	533	450	330	469	437	4704
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN PEDIATRIA	757	701	754	657	762	625	854	774	631	846	703	8,064
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN CARDIOLOGIA	90	83	94	92	110	56	101	68	78	85	118	975
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN GASTROENTEROLOG	44	65	67	55	74	67	109	77	60	88	90	796
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN NEUROLOGIA	20	28	30	17	34	32	45	14	20	48	15	303
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN NEUMOLOGIA	66	67	89	50	90	56	64	60	31	44	54	671
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0		0		27	56	74	108	265
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN OTORRINOLARINGOL	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN FISIATRIA	351	601	483	461	624	582	967	683	436	646	597	6431
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN DERMATOLOGIA	40	63	68	45	76	32	77	40	39	67	26	573
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN UROLOGIA	45	50	64	69	47	52	80	57	17	81	67	629
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN PSICOLOGIA	340	30	64	48	60	46	54	50	27	49	53	821
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN ODONTOLOGIA	792	718	822	724	853	798	1,070	664	523	854	821	8,639
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN OPERATIVOS MEDICOS	0	0	0	0	0	0	0	334	47	117	91	589
<b>TOTAL DE PACIENTES CONSULTADOS</b>	<b>4,279</b>	<b>3,938</b>	<b>4,684</b>	<b>3,925</b>	<b>4,873</b>	<b>4,169</b>	<b>5,598</b>	<b>4,779</b>	<b>3,280</b>	<b>5,115</b>	<b>4,540</b>	<b>49,180</b>
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN SONOGRAFIA	109	133	136	111	156	46	145	136	74	138	75	1259
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN MAMOGRAFIA	41	0	39	35	34	0	0	0	0	0	0	149
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN EKG	87	118	167	145	6	0	0	37	13	62	107	742
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN ECO-CARDIOGRAM	20	29	17	36	22	15	18	14	8	30	50	259
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGIA	365	467	300	384	479	388	468	212	187	257	196	3703
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN LABORATORIOS CLIN	958	1,082	1,160	924	1,129	953	1,304	1,230	878	1,221	894	11,738
<b>TOTAL DE PACIENTES PROCEDIMIENTOS DIAGNOST</b>	<b>1,580</b>	<b>1,829</b>	<b>1,819</b>	<b>1,635</b>	<b>1,826</b>	<b>1,402</b>	<b>1,935</b>	<b>1,629</b>	<b>1,160</b>	<b>1,708</b>	<b>1,322</b>	<b>17,845</b>



## Resumen Donaciones Año 2019

Artículos Donados	Cantidad de Medida	Unidad de Medida	Total en RD\$	Beneficiados
Raciones alimenticias	1,945,777	Unidad	632,898,243.42	572,287 Hogares
Kits de Emergencias	17,019	Unidad		17,019 Personas
Caja Navideñas	1,200,000 Proyección	Unidad	303,923,707.80	1,200,000 Hogares
Fundas Reforzadas	300,000 Proyección	Unidad		300,000 Hogares
Servicios de Salud y Medicamentos	69,919	Persona	14,638,571.69	69,919 Personas
Techados de Viviendas	4,182	Unidad	21,376,683.81	4,182 Hogares
Electrodomésticos y Enseres del Hogar	74,415	Unidad	456,026,436.53	21,887 Hogares
Ropa de Cama	60,091	Unidad		30,046 Hogares
Juguetes	275,000 Proyección	Unidad	136,283,872.44	275,000 Niños
<b>Costo Total</b>			<b>1,565,147,515.69</b>	

### ***Período de Navidad 2019***

El PASP se encuentra en el proceso de distribución de: 1, 200,000 cajas navideñas, 300,000 fundas reforzadas y 275,000 unidades de juguetes convencionales para niños y niñas a ser distribuidos a nivel nacional.

### Distribución de Donaciones Período Navidad 2018

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD (UNIDAD)	INVERSIÓN EN ( RD\$)	REPRESENTACIÓN % EN EL TOTAL GENERAL DE DONACION DEL PERIODO
Cajas Navideñas	1,200,000	303,923,707.80	85%
Fundas Reforzadas	300,000		
Distribución de Juguetes	275,000	136,283,872.44	15%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1,775,000</b>	<b>440,207,580.24</b>	<b>100%</b>

### Distribución de la Navidad por Región Diciembre 2019

REGIONES	CAJA NAVIDEÑA	POLLOS CONGEL.	FUNDA REFORZADA	TELERA	JUGUETES	TOTAL	% CANTIDAD
Gran Sto. Dgo.	998,500	953,350	277,939	278,300	194,550	2,508,089	71%
Norte	71,400	234,550	5,616	55,400	20,600	366,966	10%
Sur	57,500	195,850	6,045	39,700	26,250	299,095	9%
Este	32,250	115,050	4,090	22,150	14,220	173,540	5%
Nordeste	23,150	30,500	2,060	16,300	9,690	72,010	2%
Noroeste	17,200	70,700	4,250	13,150	9,690	105,300	3%
<b>TOTAL</b>	<b>1,200,000</b>	<b>1,600,000</b>	<b>300,000</b>	<b>425,000</b>	<b>275,000</b>	<b>3,525,000</b>	<b>100%</b>

# **1. Indicadores de Gestión**

## **2. Perspectiva Estratégica**

### **Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)**

El Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), es un instrumento para expandir la estrategia de consolidación y monitoreo de los indicadores relevantes para el Gobierno Dominicano, para el cumplimiento de Indicadores de Gestión de la Administración Pública, hemos logrado avanzar en el índice de transparencias y controles internos institucionales a través de:

- Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP),
- Cumplimiento de la Ley 200-04,
- Índice de uso TIC e implementación de Gobierno Electrónico (ITICGE),
- Normas Básicas de Control Interno (NOBACI),
- Gestión Presupuestaria
- Plan Anual de Compras y Contrataciones
- Contrataciones Públicas,

Contribuyendo al cumplimiento de la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información y la Ley 10-07, que crea el Sistema Nacional de Control Interno.

- ***Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP),***

Con el objetivo de cumplir con nuestro compromiso de alcanzar indicadores en la gestión de la calidad de los servicios públicos ofrecidos, el Fortalecimiento en la Gestión Humana y Gestión del Desarrollo, hemos logrado avanzar en un 83% nuestros objetivos, dentro de los cuales se destacan los siguientes:

***Gestión de Calidad y Servicios,*** a través de una gestión comprometida con la eficacia, la transparencia y altos estándares de calidad, según demanda la población, hemos alcanzando un logro de un 86% en nuestros servicios, lo que se refleja en la satisfacción de los ciudadanos.

***Fortalecimiento Institucional,*** en donde alcanzamos un promedio de un 92%, gracias a la estandarización de los procesos, a través de manuales que nos han facilitado las mejoras continuas, el fortalecimiento institucional, y a su vez, permitido fortalecer la gestión como brazo ejecutor de la Presidencia de la República en los programas gubernamentales de asistencia social, orientados a elevar la calidad en las instituciones del Estado.

***Gestión de los Recursos Humanos,*** apegados a la Ley 41-08 de Función Pública, el Plan de Asistencia Social de la Presidencia ha logrado alcanzar el 96% en este nivel, el cual es de una alta relevancia debido a que los públicos internos son la plataforma para lograr satisfacer los servicios que requieren los ciudadanos, dentro de los cuales podemos señalar los siguientes:

- Implementación del Sistema de Administración de los Servidores Públicos (SASP).
- Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISTAP).
- Actualización de Estructura Organizativa, Manual de Organización y Función,
- Manual de Cargos, Manual de Procesos Misionales y Manual de Inducción.
- Auditoría a los procedimientos

CRONOGRAMA DE AUDITORIA DE PROCEDIMIENTOS						
DOMINGO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO
<b>FEBRERO 2019</b>						
	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	
	Sección de Correspondencia y Archivo Departamento de Programas Sociales División de Evaluación de Ayudas Sociales	Departamento de Recursos Humanos Departamento Jurídico División de Compras y Contrataciones	Dirección General Departamento Administrativo Financiero División Financiera	División de Despacho de Provisiones División de Empaque División de Almacén y Suministro	División de Coordinación y Supervisión de Entregas de Ayudas Sociales División de Tecnología de la Información y Comunicación Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)	
<b>Departamento de Planificación y Desarrollo</b>						

*Gestión del Desarrollo*, tras reconocer la importancia de tener un capital humano capacitado que permita ofrecer un servicio público eficiente, hemos trabajado durante el transcurso del año 2019 con estimulación de crecimiento, competencia y compromiso profesional de los servidores públicos, logrando alcanzar en un 100% las capacitaciones con la aplicación de mecanismo de forma objetiva, en consonancia con las necesidades y los cambios organizacionales actuales.

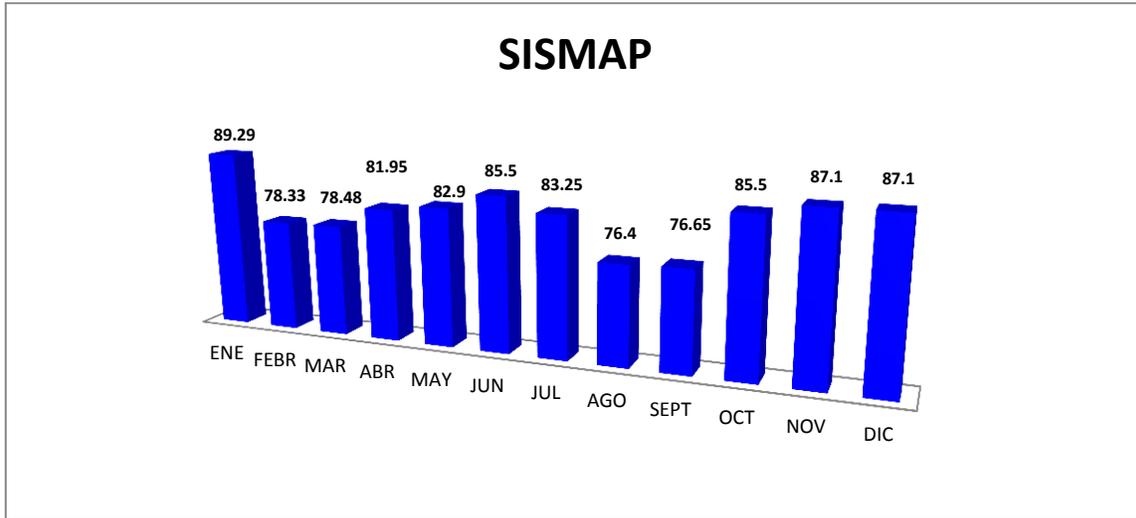
La función pública moderna requiere de una capacitación activa y participativa, que cuente con programas claros y precisos a fin de potencializar los niveles de calidad.

En el año 2019 fueron capacitados colaboradores de las áreas operativas y administrativas:

### **Capacitaciones**

- Identificados con la Institución
- Manejo de caja chica
- Diplomado en Hacienda e Inversión Pública
- Dando la Milla Extra
- Charla Sobre Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS)
- Gestión de la Comunicación Gubernamental
- Administración de Contratos de Bienes y Servicios
- Diplomado en Inversión Pública
- Inteligencia Emocional
- Inducción a la Administración Pública
- Certificación de Mentoring
- Charla de Primeros Auxilios
- Charla sobre Administración de Fondos de Pensiones (AFP)
- Charla sobre Nutrición
- Charla de Educación Financiera
- Inducción a la Administración Pública
- Charla de Higiene Personal
- Taller de Higiene y Manipulación de Alimentos
- Charla sobre Prevención de Cáncer de Mamas

## Resumen Mensual SISMAP año 2019



**SISMAP**

Sistema de Monitoreo  
de la Administración  
Pública

### Lista de Evidencias

Información del Organismo

**Organismo:** Plan de Asistencia Social de la Presidencia

**Promedio General:** 87.10%

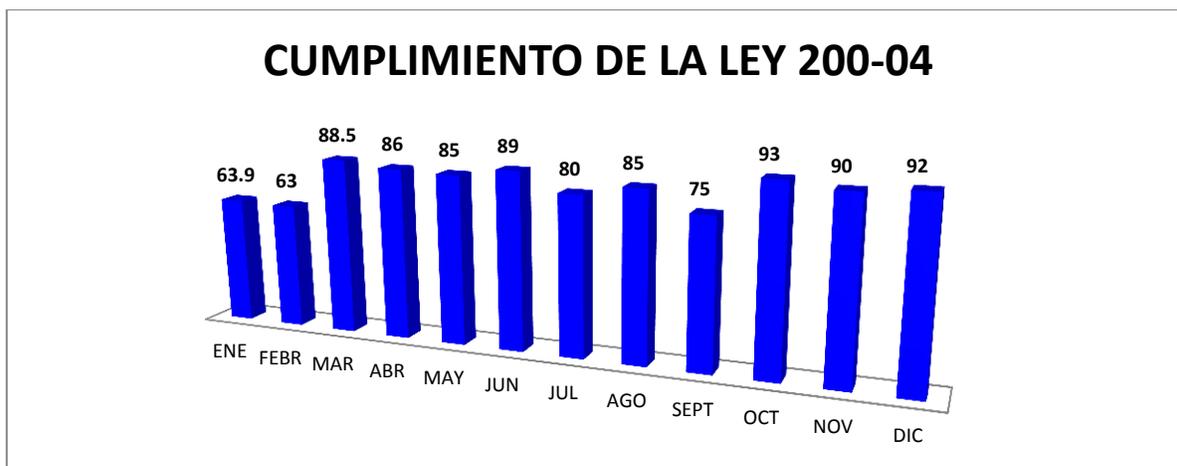
[Regresar al Ranking](#)

## Perspectiva Operativa

- **Índice de Transparencia**

Durante el año 2019 la Oficina de Acceso a la Información (OAI), se enfocó en mantener actualizado el Portal de Transparencia de la Página Web institucional. Esto trajo como resultado una mejora sustancial en ese indicador, pasando de niveles incipientes a superiores; en cada una de las mediciones del mismo, contribuyendo con esto, al cumplimiento de la Ley General No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública.

### Resumen Mensual Ley 200-04 año 2019



### Evaluación Portales de Transparencia

### Plan de Asistencia Social de la Presidencia (PASP)

Resolución 1/18 Sobre Políticas de Estandarización de los Subportales de Transparencia

Periodo: Octubre 2019

Fecha de Creación: 2019-11-22 11:14:42

Evaluación: E118-33-887-5141

Estado Web: SI

Transparencia: 33

ID Transparencia:

### Resultados Evaluación

Nivel I	Nivel II	SAIP	Datos Abiertos	Total
22	51	15	5	93

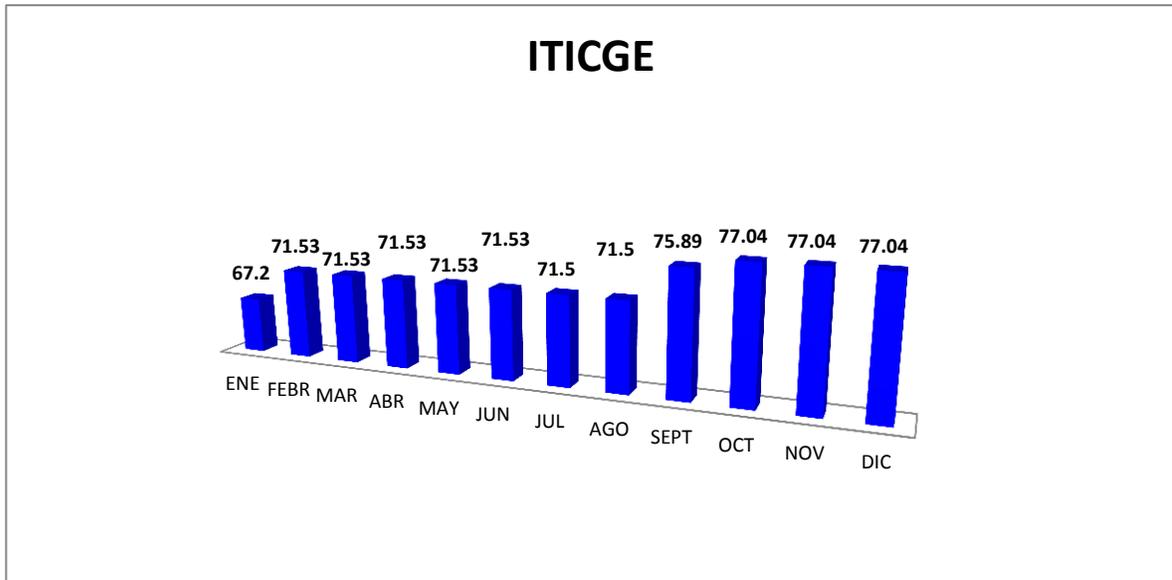
A través de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), fueron atendidas oportunamente el 99% de las solicitudes, de acuerdo a los plazos que establece la ley, según se muestra a continuación:

Medio de solicitud	Respuesta			
	Recibidas	Respondidas	Pendientes	Cerradas
Físicas	4,371	4,371	0	0
Electrónicas (saip)	13	13	0	1
311	2	1	0	0
Otras	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4,386</b>	<b>4,385</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

- **Índice Uso TIC e Implementación de Gobierno Electrónico**

El PASP, se certificó con las normas “Nortic A2” y “Nortic E1” las cuales pautan las directrices para la gestión de las redes sociales en los organismos gubernamentales. Estas directrices están conformadas para llegar al ciudadano a través de las redes sociales utilizando las mejores prácticas.

## Resumen Mensual ITICGE año 2019



**SISTICGE**
José Manzanillo

---

Inicio

Indicadores levantados

Someter Avances

Seguimiento

Descargar Estudios

Ferrolario ITICGe 2019

### Plan de Asistencia Social de la Presidencia

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano

**99**

Posición

Posición en Ranking

**79.75%**

Uso de las TIC

Avance en Sub-Pilar

**77.63%**

Implementación de e-Gobierno

Avance en Sub-Pilar

**76.00%**

Avance en o-GOB

Avance en Sub-Pilar

**75.22%**

Desarrollo de e-Servicios

Avance en Sub-Pilar

---

Resultados de la Evaluación Institucional ITICGe 2018

	Peso Categoría	Puntuación
ITICGe 2018	100.00	77.04

GOBIERNO ELECTRONICO  
**NORTIC A2**  
2016

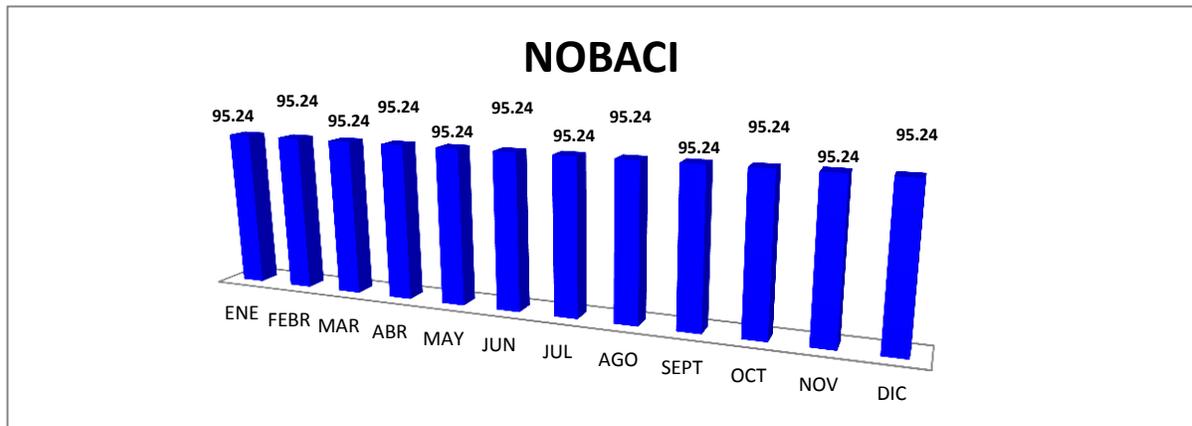
GOBIERNO ELECTRONICO  
**NORTIC E1**  
2014

**Plan de Asistencia Social de la Presidencia | PASP**  
 Av. España #2, Villa Duarte, Santo Domingo Este, República Dominicana  
 Tel: (809) 592-4810 | Ayudas sociales Ext.: 2249 | Fax: (809) 000-0000  
 plansocial@pasp.gob.do  
 Términos De Uso | Políticas De Privacidad | Preguntas Frecuentes  
 ©2019 Todos los Derechos Reservados

- **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)**

Con el objetivo de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 10-07 que instituye el Sistema Nacional de Control Interno y su Reglamento de Aplicación 491-07, en el transcurso del año 2019, el PASP logró mantener este indicador de gestión en más de 95% después de la validación de la Contraloría General de la República como ente regulador. Lo que representa altos avances en el cumplimiento de los cinco (5) componentes de control interno.

### Resumen Mensual NOBACI año 2019



Matriz de Resumen (Seguimiento Cuatrimestral)  
PLAN PRESIDENCIAL CONTRA LA POBREZA

Período: 3er Cuatrimestre 2019

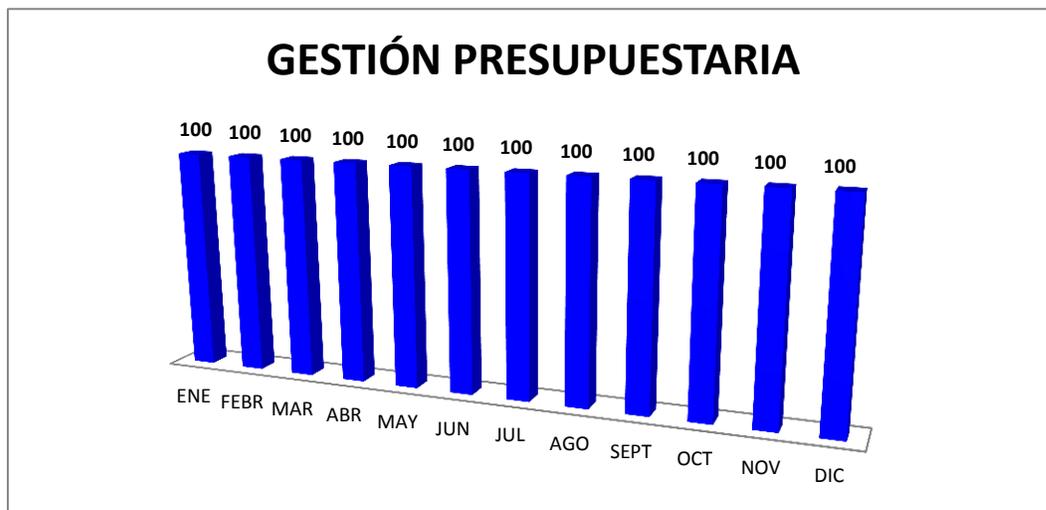
Imprimir Reporte | Adjuntar reporte Firmado

Componentes del Control Interno	Institución		Contraloría General de la República		Observaciones CGR
	Calificación	Progreso	Evaluación	Progreso	
Ambiente de Control	100.00%	<div style="width: 100%;"></div>	97.75%	<div style="width: 97.75%;"></div>	1
Valoración y Administración de Riesgos	100.00%	<div style="width: 100%;"></div>	93.10%	<div style="width: 93.10%;"></div>	2
Actividades de Control	92.59%	<div style="width: 92.59%;"></div>	88.89%	<div style="width: 88.89%;"></div>	1
Información y Comunicación	97.67%	<div style="width: 97.67%;"></div>	95.35%	<div style="width: 95.35%;"></div>	2
Monitoreo y Evaluación	100.00%	<div style="width: 100%;"></div>	100.00%	<div style="width: 100%;"></div>	0
<b>%Totales</b>	<b>98.05%</b>	<div style="width: 98.05%;"></div>	<b>95.02%</b>	<div style="width: 95.02%;"></div>	<b>6</b>

- **Gestión Presupuestaria**

Los resultados alcanzados durante el año 2019, y el impacto de los mismos, se han reflejado claramente en las puntuaciones que miden los indicadores de la Gestión Presupuestaria, donde el PASP se ha mantenido un 100% en los tres últimos trimestres del año, en el marco de una gestión orientada a resultados y que promueve la buena gobernanza.

## Resumen Mensual Gestión Presupuestaria año 2019



Cod.		Concepto	Valores (en %)			T3
			julio	agosto	setiembre	
IGPS01	Sub-indicador de Eficacia (50%)		medido trimestralmente			100%
IGPS02	Sub-indicador de Correcta Publicación Presupuestaria (50%)					100%
S02-01	La institución publica su presupuesto en el plazo establecido?		100%	100%	100%	100%
S02-02	Utiliza correctamente los clasificadores presupuestarios?		100%	100%	100%	100%
S02-03	Los valores del presupuesto publicado coinciden con SIGEF?		100%	100%	100%	100%
S02-04	La institución publica su ejecución en el plazo establecido?		100%	100%	100%	100%
S02-05	Utiliza correctamente los clasificadores presupuestarios?		100%	100%	100%	100%
S02-06	Los valores de la ejecución publicada coinciden con SIGEF?		100%	100%	100%	100%
IGP	<b>Indicador de Gestión Presupuestaria (100%)</b>		<b>100%</b>			<b>100%</b>

- **Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)**

Esta institución elaboró su Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) acorde a las directrices de la Dirección General de Contrataciones Públicas (DGCP) y cargado en el Portal Transaccional, que es la herramienta informática para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano, contribuyendo con la transparencia de la misma, con el objetivo de que los proveedores dieran seguimiento oportuno a los distintos procesos.

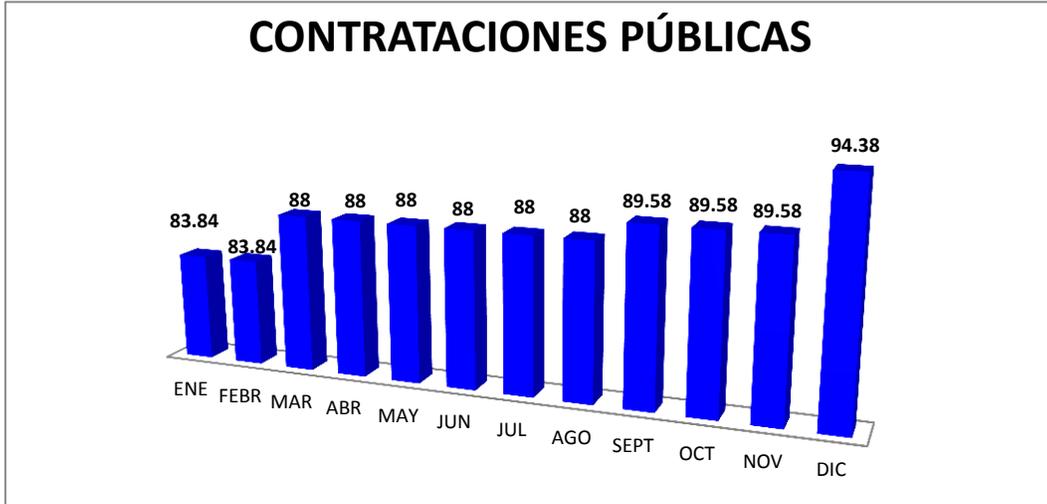
Últimas modificaciones

Año	Fecha de publicación	Creador	Modificado	Modificador	Versión	Valor presupuesto global	Adquisiciones totales del PACC	Estado
2020	31/7/2019	Ana Ortiz	31/7/2019	Minerva Vargas	1	3,773,674,500 Pesos Dominicanos	71	Publicado <a href="#">Detalle</a> <a href="#">Descargar</a>
2019	30/7/2018	Asher Ramon Cabrera Sanchez	30/7/2018	Asher Ramon Cabrera Sanchez	1	3,648,281,398 Pesos Dominicanos	76	Publicado <a href="#">Detalle</a> <a href="#">Descargar</a>
2018	30/1/2018	Asher Ramon Cabrera Sanchez	30/1/2018	Asher Ramon Cabrera Sanchez	1	3,483,487,689 Pesos Dominicanos	76	Publicado <a href="#">Detalle</a> <a href="#">Descargar</a>
2017	5/2/2017	Ana Ortiz	5/2/2017	Ana Ortiz	1	1,550,172,412 Pesos Dominicanos	103	Publicado <a href="#">Detalle</a> <a href="#">Descargar</a>

- **Sistema Nacional de Compras y Contrataciones Públicas (SNCCP)**

El propósito de este indicador es medir el grado de desarrollo de la gestión de las contrataciones, en términos de transparencia, eficiencia, eficacia y calidad en consonancia con el marco normativo y los procedimientos vigentes.

## Resumen Mensual de Contrataciones Públicas año 2019



Unidad de Compra	Puntuacion
CORPORACIÓN DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE MOCA	93.81
DIRECCIÓN GENERAL DE CATASTRO NACIONAL	93.91
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y MIPYMES	94.22
PLAN DE ASISTENCIA SOCIAL DE LA PRESIDENCIA	94.35
TESORERÍA NACIONAL	94.36
SEGURO NACIONAL DE SALUD	94.38
DIRECCIÓN GENERAL DE COOPERACIÓN MULTILATERAL	94.43
DIRECCIÓN GENERAL DE MINERÍA	94.46
PROGRAMA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES/CENTRAL DE APOYO LOGÍSTICO	94.55
DIRECCIÓN GENERAL DE BELLAS ARTES	94.57
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO DE LA COMUNIDAD	94.60
OFICINA PRESIDENCIAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	94.66
DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA Y LEGISLACIÓN TRIBUTARIA	94.68
DIRECCIÓN GENERAL DE COMUNIDAD DIGNA	95.00
COMISIÓN REGULADORA DE PRÁCTICAS DESLEALES EN EL COMERCIO Y MEDIDAS DE SALVAGUARDAS	95.08
DEPARTAMENTO AEROPORTUARIO	95.09
COMEDORES ECONÓMICOS DEL ESTADO	95.11

### Comisiones de Veedurías Ciudadanas

En ese período no hubo creación de este tipo de comisiones.

- ***Auditorías y Declaraciones Juradas.***

Para este período no aplicó este aspecto, no obstante, cabe destacar que el Plan Social cumple con la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio, las cuales están disponibles en la página web de transparencia gubernamental.

- ❖ Director General
- ❖ Encargado Administrativo y Financiero
- ❖ Encargado de Compras y Contrataciones
- ❖ Subdirectores-as, entre otros más.

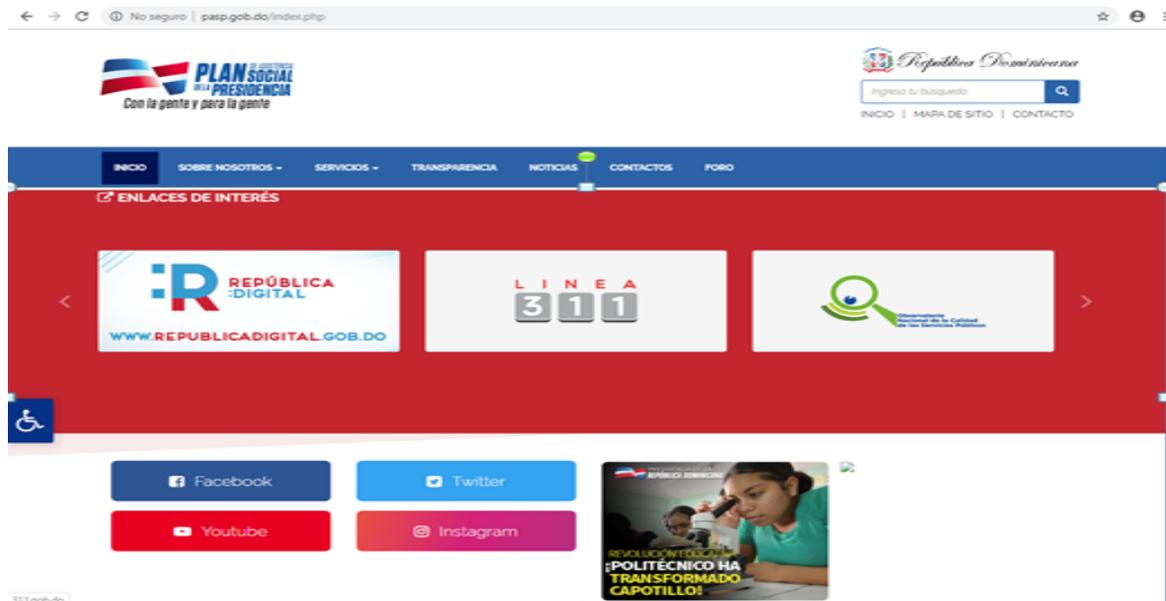
- ***Perspectiva de los Usuarios***

- ***Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1***

Gracias a las diferentes herramientas disponibles a los ciudadanos, para realizar sus reclamaciones, quejas, sugerencias y denuncias, el PASP cuenta con varios buzones de sugerencias colocados en lugares estratégicos dentro de la institución. Herramienta que permite medir el grado de satisfacción de los usuarios, en miras a tener una gestión eficiente y transparente.

El Sistema 3-1-1, es un servicio gubernamental que permite canalizar las denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias del ciudadano hacia las instituciones u organismos públicos encargados de dar respuesta a dichas solicitudes, con una plataforma tecnológica que facilita el acceso, registro y seguimiento de los casos de manera ágil, segura y confiable.

En el marco de la estrategia de Gobierno Electrónico que mejora los canales de interacción y contacto entre la ciudadanía y el Estado.



- ***Entrada de servicios en línea, simplificación de trámites, mejora de servicios públicos.***

Las redes sociales se han convertido en una herramienta de comunicación que agiliza la interacción y acerca al público con las instituciones; en ese sentido, el PASP, adaptado a la nueva era de la tecnología, incrementó su participación en las redes sociales durante todo el transcurrir del 2019, con el objetivo de dar a conocer, a través de sus publicaciones constantes, a la ciudadanía de sus servicios.

- **Otras Acciones Desarrolladas**

### **Apoyo al Plan Nacional de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo”**

En un trabajo de apoyo para el logro de las metas del presidente Danilo Medina, de declarar libre de analfabetismo a nuestro país en el mes de noviembre del 2019, el Plan de Asistencia Social de la Presidencia en coordinación con la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), a través del programa Quisqueya Aprende Contigo emprendió los levantamientos en todo el país.

El PASP en coordinación con las oficinas provinciales, identificó a 5,732 personas en esta condición, logrando así la conformación de 585 núcleos; e incorporados igual número de facilitadores, para poder cumplir con esta importante meta para nuestra sociedad. El apoyo ofrecido por el PASP fue reconocido dentro de una de las instituciones con mayor aporte en identificar personas iletradas. El PASP se comprometió a la entrega de alimentos secos, a los ciudadanos iletrados en condición de extrema pobreza, como forma de motivarles a permanecer en el programa hasta concluirlo satisfactoriamente.

<b>PERSONAS INTEGRADAS POR REGIÓN</b>	
CENTRAL	397
NORTE	1,872
SUR	2,516
ESTE	947
<b>TOTAL</b>	<b>5,732</b>

## **Apoyo a la Jornada Nacional Contra el Dengue**

El PASP se unió a la Jornada Nacional contra el Dengue, realizada por el Ministerio de Salud Pública y otras instituciones del Estado en todo el territorio nacional, con el objetivo de erradicar el mosquito *Aedes aegypti*, transmisor de esta enfermedad. La jornada que se desarrolló en aproximadamente 50 sectores del gran Santo Domingo, forma parte de una alianza interinstitucional entre el ministro de Salud Pública y la directora general del PASP, así como representantes de otras entidades estatales. El personal capacitado de cada institución acudió casa por casa e instruyó de manera ilustrativa al responsable del hogar para que al menos cada tres días en la vivienda se ejecuten las medidas que eviten la reproducción de mosquitos en sus hogares.

Dicha jornada además de prevenir el dengue, ayuda a erradicar otros tipos de enfermedades como el Zika y Chikungunya.

## **Creación del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST)**

Uno de los derechos de los servidores públicos está sujeto a la Ley No.41-08 de Función Pública, la cual garantiza condiciones y medio ambiente de trabajo sano, el PASP, creó el Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo (CMSST), a fin de reconocer los riesgos laborales, evaluar el riesgo de accidentes /incidentes, lesiones y enfermedades, participar en el desarrollo e implementación de programas de protección de la seguridad y la salud de los empleados, responder a las quejas de los empleados y sugerencias relativas a la seguridad y la salud, velar por el mantenimiento y la vigilancia de los registros de riesgo y recomendar acciones, establecer y promover programas para mejorar la formación y educación de los empleados, participar en todas las investigaciones de seguridad y salud, así como consultar con expertos profesionales y técnicos, participar en la resolución de denegación del lugar de trabajo y paros laborales, formular recomendaciones a la administración para la prevención de accidentes y seguridad de las actividades del programa, monitorear la efectividad de los programas y procedimientos de seguridad y salud.

## **Firma de Acuerdo Interinstitucional con la Oficina Nacional de Estadística (ONE)**

El Plan de Asistencia Social de la Presidencia (PASP) y La Oficina Nacional de Estadística (ONE), firmaron un acuerdo de colaboración interinstitucional con el objetivo de producir y difundir informaciones estadísticas oficiales sobre la asistencia que recibe la población más vulnerable, con el propósito de contribuir a la toma de decisiones en materia de políticas públicas y desarrollo nacional.

El PASP, con la intención de fortalecer el sistema estadístico existente y obtener un mejor resultado en la asistencia brindada a los grupos vulnerables, para impactar las condiciones de vida de las familias. El convenio contempla un plan de actividades formativas para garantizar que la institución pueda desarrollar exitosamente su estrategia de producción estadística.

Dicho acuerdo surge con la intención de mejorar el sistema de almacenamiento de información frente a la necesidad de análisis sobre el desarrollo de cualquier actividad en la administración pública

### **Proyecto de Informática Básica**

República Digital es un proyecto gubernamental que busca garantizar el acceso de los dominicanos a las tecnologías de la información y comunicación, con el objetivo de reducir la brecha digital y brindar mejores servicios a la ciudadanía. En apoyo a dichas iniciativas la institución inicio la capacitación al personal que no contaba con los conocimientos, a fin de lograr que puedan tener oportunidad de crecimiento en su desarrollo laboral, social y personal.

- ***Aspectos Tecnológicos***

Adquisición de diez (10) sistemas tecnológicos para el fortalecimiento de la institución, y así mejorar los procesos de gestión:

**JMLunch:** Control Sistema de lectura de identidad por código de barras para acceso a área exclusivas para el personal; por ejemplo, el comedor.

**JMViatics:** Sistema de control de salidas que incluyen gastos individuales del personal que participa en operativos y actividades de la institución. Se guarda un registro de cada vehículo que participa en el operativo y el personal que lo ocupa.

**Central telefónica voz sobre IP en asterisk:** Modelo: INTRAX 4000RLX IP-PBX central telefónica IP SIP RACKABLE, con 150 estaciones SIP POE en funcionamiento. Teléfono SIP POE con Operador/Recepción para 12 líneas.

**Servidor en Nube:** Capacidad de 500GB de almacenamiento, 32GB de memoria RAM, un Procesador INTEL XEON 2.60GHz 4 Procesadores y Windows Server 2012 R2 Estándar. Es utilizado para el alojamiento de las bases de datos de nuestras aplicaciones web y de escritorio.

**Centro de datos:** Moderno centro de datos construido con las especificaciones de estructuración requeridas por las normas nacionales correspondientes a instituciones del Estado. Con un Estándar Pellet Rack HP 42U, 600mm x 1075mm de 8 pies de altura, climatizado por un sistema de aire acondicionado de precisión y control de temperatura, y un sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida.

**Servidor:** Servidor HPE ProLiant DL380 Gen9, con 4 Discos Duros de 2tb c/U, 32GB de memoria RAM, Windows Server 2016 Estándar y 2 procesadores de 2.10GHz. Utilizado para el alojamiento de las bases de datos de aplicaciones de escritorio y documentos digitales de nuestra institución.

**Data tape para backup:** HP StorageWorks 1/8 G2 LTO-4 Ultrium 1760 SAS Tape Autoloader. Este equipo se utiliza para el almacenamiento seguro de las bases de datos e informaciones digitales de la institución, utilizando Data Tape Cartridge de 1.6 TB.

**Interoperabilidad con la Junta Central Electoral (JCE):** Mediante un acuerdo interinstitucional establecido con la Junta Central Electoral, el Plan de Asistencia Social de la Presidencia, vía un Web Series en conexión con la JCE, puede consultar desde una aplicación local, los datos personales del documento de identidad y electoral de los ciudadanos que solicitan los servicios en el PASP.

**Aplicación móvil para citas médicas:** Esta aplicación móvil (Plancita), conectando con la aplicación web para citas médicas, le permite al paciente del centro de salud realizar su cita a través de su dispositivo móvil. Para descargar esta aplicación, se hace entrando a la página web del Plan de Asistencia Social de la Presidencia.

**Área de Vigilancia:** para garantizar la seguridad en nuestra sede central, fue ampliada dicha área con la adquisición de 40 cámaras, contando con un total de 120, para garantizar que las instalaciones estén protegidas.

# GESTIÓN INTERNA

## ***GESTIÓN INTERNA***

### **Desempeño Financiero**

El presupuesto asignado para el año de 2019 fue de dos mil ciento cincuenta y nueve millones cuatrocientos setenta y nueve mil doscientos un pesos (RD\$2,159,479,201.00) más mil quinientos tres millones (RD\$1,503,000,000.00), por disminución de pasivos, para un total general de tres mil seiscientos sesenta y dos millones cuatrocientos setenta y nueve mil doscientos un pesos (RD\$ 3, 662, 479,201.00). La ejecución presupuestaria del período es de tres mil quinientos cincuenta y ocho millones veintitrés mil seiscientos cincuenta y siete pesos con veintinueve centavos (RD\$ 3, 558, 023,657.29) que corresponde a las partidas asignadas por la naturaleza institucional de asistir a las necesidades primarias de alimentación, salud, techo, entre otras, a sectores vulnerables y personas que están por debajo de la línea de pobreza.

El PASP implementó un conjunto de actividades y estrategias que permitieron administrar eficientemente el presupuesto asignado; se logró optimizar el trabajo en las áreas de suministro, empaque y despacho, lo que disminuyó considerablemente las pérdidas de insumos por desperdicios de 3.5% a menos de un 1% lo que permitió ampliar el campo de la meta física.

Se amplió el abanico de oportunidades para que los productores del campo tengan una mayor participación y competencia entre los licitadores, lo que produjo una gran mejoría en la calidad y el precio de los insumos.

## Contrataciones y Adquisiciones

Atendiendo al cumplimiento de la transparencia en la gestión pública, el PASP realizó sus compras y contrataciones de servicios, de acuerdo a la Ley 340-06. Se convocaron procesos de licitación, incluyendo la participación de las MYPIMES.

- **Contrataciones y Adquisiciones durante el año 2019**

El PASP durante el transcurso del año realizó un total de: 87 (Ochenta y siete) procesos de compras y contrataciones, 238 (Doscientos treinta y ocho) contratos ordinarios de compra distribuidos en rubros diferentes a Micro y Pequeñas Empresas (MIPYMES) y Empresas en General, ascendiendo a un total de tres mil setecientos cuarenta millones trescientos noventa mil cuatrocientos ochenta y cinco pesos con siete centavos (RD\$ 3,740,390,485.07) distribuidos de la siguiente forma:

### Cuadro de Procesos Realizados en el año 2019

Procesos	Cantidad	Valor de las Compras
Licitación Pública	13	3,550,495,154.49
Comparación de Precios	45	102,183,184.72
Compras Menores	18	9,987,734.94
Compras por debajo del Umbral	7	158,309.32
Procesos Especiales (Urgencia y Excepciones)	4	9,270,994.41
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>3,740,390,485.07</b>

**Nota:** Este valor es tentativo debido a que faltan procesos por concluir.

En estos procesos de compras están incluidos los alimentos para cubrir las necesidades de los programas sociales que desarrollamos durante los meses de enero y febrero del 2020, mientras son completados los procesos de compras requeridos, con el objetivo de no quedar desabastecidos a principio del año.

Cabe destacar, que en dichos procesos están incluidas las adquisiciones de artículos e insumos para la realización de todas las actividades del operativo navidad 2019, donde el 84% de los gastos serán pagados por disminución de pasivos para ser reflejados en la programación presupuestaria 2020.

La institución se encaminó a lograr su visión de ser una entidad gubernamental moderna, con equipos y estructuras que respondan a los más altos niveles de calidad y competitividad. Se reforzó la División de Transportación, al adquirir vehículos nuevos, también se transformaron las camas de los camiones: de cama abierta a cama cerrada para garantizar la seguridad de las entregas que se realizan, además se rotularon con la imagen institucional toda la flotilla vehicular.

Se finalizaron los procesos de remodelación de las estructuras físicas de la institución, tanto de la nave de Empaque, como la de Despacho, se climatizó el área para una mejor conservación de los productos a granel, garantizando la calidad de los insumos que entregamos, fue construida una nave para guardar los materiales de construcción y además la remodelación de las oficinas con los estándares necesarios para brindar un buen servicio al ciudadano.

<b>Procesos</b>	<b>Valor RD\$</b>
Equipos de transporte	40,206,884.12
Mobiliarios de oficinas	3,688,620.58
Remodelación de las oficinas provinciales	2,357,846.62
Remodelación y climatización del almacén de empaque	19,953,445.04
Construcción nave de almacén para materiales de construcción	12,422,585.16
<b>Total</b>	<b>78,629,381.52</b>





# RECONOCIMIENTOS

## **Apoyo al programa “Quisqueya Aprende Contigo”**

Gracia al apoyo brindado por la institución para el logro de las metas del Señor Presidente Danilo Medina Sánchez, de declarar libre de analfabetismo y en coordinación con la Dirección General de Programas Especiales de la Presidencia (DIGEPEP), a través del programa Quisqueya Aprende Contigo, se lograron alfabetizar unas cinco mil setecientos treinta dos (5,732) personas, lo cual nos mereció el reconocimiento por ser una de las instituciones que tuvo un mayor alcance de todas.

## **RD Incluye, Del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS)**

Por Buenas Prácticas Inclusivas para las personas con discapacidad 2019. Recibimos el sello por “Provisión de insumos para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad, en el “Ámbito de Participación”.

## **Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)**

La institución fue reconocida por su buen desempeño y eficiente respuesta vinculada a los procesos de Planificación y Ejecución Física y Financiera en el marco de una gestión orientada a resultados y rendición de cuentas que promueve la buena gobernanza.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO 2020

## **V. PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO 2020**

- Remodelación del centro de salud comunitario Eduardo Mejía Pérez, a fin de mejorar la capacidad instalada para poder cubrir el volumen de asistencia de los pacientes que acuden a este centro en busca de atenciones médicas.
- Realizar censos a los beneficiarios fijos, realizando encuestas de satisfacción a la población beneficiaria.
- Medir el impacto socioeconómico de las familias asistidas.
- Capacitar, evaluar y monitorear al personal que realiza las evaluaciones.
- Continuar fortaleciendo las capacidades del capital humano.
- Ampliar el campo vehicular institucional.
- Continuar con la implementación del Plan Estratégico Institucional 2018-2021, para alcanzar objetivos establecidos en sus dos (2) Ejes.
- Seguimiento y monitoreo a la estrategia de distribución de ayudas a nivel nacional de acuerdo a la condición de mayor vulnerabilidad de la población.

# ANEXOS

ENTREGAS DE AYUDAS SOCIALES, AÑO 2019															
DESCRIPCION	ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	TOTAL	PERSONAS	FIAS / ASISTIDAS
RACIONES DE ALIMENTOS-UNIDADES	33,408	28,156	21,959	270,120	302,145	295,777	357,759	234,039	305,907	158,852	7,574		2,015,696	6,827,615	590,625
CAJAS NAVIDEÑAS												1,200,000	1,200,000		
FUNDAS REFORZADAS												300,000	300,000		
POLLOS												1,600,000	1,600,000		
TELERAS												425,000	425,000		
BOLSA DE ARROZ FORTIFICADO							17,442			17,442			34,884	118,606	34,884
KIT DE EMERGENCIA	13,839	1,850			200				1,130				17,019	17,019	
QUESO CRIOLLO/2.5LIBRAS							20,000	15,387					35,387	48,127	14,155
FALDO DE AGUA			50			20	6	740	60	41			917	20,174	
CANASTILLAS PARA EMBARAZADAS	25	601	75	171	9,986	619	126	686	969	1,140	5		14,403	14,403	
TECHADO DE VIVIENDAS	101	12	190	290	2,883	156	215	159	142	17	15	2	4,182	14,212	4,182
ELECTRODOMESTICO Y ENSERES DEL HOGAR	333	316	1,525	12,927	48,937	894	494	1,996	3,575	2,731	209	478	74,415	251,386	21,746
ROPA DE CAMA (Sabanas-Mosquiteros)	1,040	5,466	287	1,707	7,187	2,297	3,019	2,761	28,411	6,406	1,510		60,091	204,309	17,674
EQUIPOS DE TECNOLOGIA (Laptop y Tablets)	3	17	1	56	1	16	1	26	49				170	170	
AYUDAS EN CASOS DE SALUD	3	5		7	6	5	15						41	41	
ARTICULOS DISCAPACIDAD(Muletas, Sillas de Ruedas)	5	4	14	14	5	6	23	14	8	10	11		114	114	
MAQUINA DESMONTADORA DE GOMAS	1												1	1	
PAÑALES DESECHABLES					60	60	180	120			4		424	4	
MOCHILA		9			13			956		10			988	988	
ENSURE						72	96		18	15	4		205	5	
JUGUETES	34,211	1				840	80	5		52			35,189	35,189	
BICICLETAS	160	1				250	20						431	431	
<b>TOTAL</b>														7,552,794	683,266

DATOS ESTADISTICOS CENTRO DE SALUD COMUNITARIO AÑO -2019													
DESCRIPCION	ENERO	EBRER	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM BRE	OCTUB RE	NOVIEM BRE	TOTAL	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN MEDICINA GENERAL	1,067	1,231	1,442	1,182	1,426	1,243	1,403	1,324	877	1,440	1,163	13,858	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN EMERGENCIA	147	143	161	156	204	141	241	157	108	207	197	1862	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN GINECOLOGIA	520	38	546	363	513	433	533	450	330	463	437	4704	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN PEDIATRIA	757	701	754	657	762	625	854	774	631	846	703	8,064	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN CARDIOLOGIA	90	83	94	92	110	56	101	68	78	85	118	975	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN GASTROENTEROLOG	44	65	67	55	74	67	103	77	60	88	90	796	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN NEUROLOGIA	20	28	30	17	34	32	45	14	20	48	15	303	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN NEUMOLOGIA	66	67	83	50	90	56	64	60	31	44	54	671	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0	0	0	0	27	56	74	108	265	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN OTORRINOLARINGOL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN FISIATRIA	351	601	483	461	624	582	367	683	436	646	597	6431	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN DERMATOLOGIA	40	63	68	45	76	32	77	40	39	67	26	573	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN UROLOGIA	45	50	64	69	47	52	80	57	17	81	67	629	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN PSICOLOGIA	340	30	64	48	60	46	54	50	27	43	53	821	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN ODONTOLOGIA	792	718	822	724	853	798	1,070	664	523	854	821	8,639	
TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS EN OPERATIVOS MEDICOS	0	0	0	0	0	0	0	334	47	117	31	589	
<b>TOTAL DE PACIENTES CONSULTADOS</b>	<b>4,279</b>	<b>3,338</b>	<b>4,684</b>	<b>3,925</b>	<b>4,873</b>	<b>4,169</b>	<b>5,598</b>	<b>4,779</b>	<b>3,280</b>	<b>5,115</b>	<b>4,540</b>	<b>49,180</b>	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN SONOGRAFIA	109	133	136	111	156	46	145	136	74	138	75	1253	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN MAMOGRAFIA	41	0	33	35	34	0	0	0	0	0	0	143	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN EKG	87	118	167	145	6	0	0	37	13	62	107	742	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN ECO-CARDIOGRAM	20	23	17	36	22	15	18	14	8	30	50	259	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN RADIOLOGIA	365	467	300	384	473	388	468	212	187	257	196	3703	
CANTIDAD DE PACIENTES ATENDIDOS EN LABORATORIOS CLI	358	1,082	1,160	924	1,129	953	1,304	1,230	878	1,221	894	11,738	
<b>TOTAL DE PACIENTES PROCEDIMIENTOS DIAGNOST</b>	<b>1,580</b>	<b>1,829</b>	<b>1,819</b>	<b>1,635</b>	<b>1,826</b>	<b>1,402</b>	<b>1,335</b>	<b>1,629</b>	<b>1,160</b>	<b>1,708</b>	<b>1,322</b>	<b>17,845</b>	
<b>PROGRAMAS</b>													
<b>CANTIDAD DE PACIENTES EN INMUNIZACIONES</b>	15	268	237	194	204	203	218	194	149	186	127	2,001	
<b>CANTIDAD DE PACIENTES EN PLANIFICACION FAMI</b>	257	23	13	0	0	0	0	0	0	0	20	313	
<b>TOTAL GENERAL/MES</b>	<b>6131</b>	<b>6058</b>	<b>6753</b>	<b>5754</b>	<b>6903</b>	<b>5780</b>	<b>7751</b>	<b>6602</b>	<b>4589</b>	<b>7009</b>	<b>6009</b>	<b>69339</b>	
Otros Datos:													
Numero de pruebas realizadas en Laboratorio Clinicc	5074	9682	7645	6735	8081	7690	9695	9334	6884	9825	8532	89177	



## Cuadro 1: Evaluaciones y Operativos realizados. Enero 2019

Localidad	Novedad	Fecha
Azua-La Vereda, Los Fríos	Entrega de alimentos, Kits, enseres del hogar benefician a 162 familias.	3/1/2019
Duarte – Bajo Yuna	Entrega de Kits de alimentos, benefician a 768	3/1/2019
El Seibó – Miches y Los Ríos	Entrega de alimentos, benefician a 205 familias.	3/1/2019
Pedernales – Macanutillo, Los Altagracios, Los Cayucos y Las Palma de Oviedo	Entrega de alimentos, benefician a 648 familia	30/1/2019
Bahoruco- Al Pie de la Loma, Segundo Paso	Entrega de alimentos, benefician a 235 familias.	30/1/2019
Elías Piña – Banica y Juan Santiago	Entrega de alimentos, beneficiaran a 794 familia	30/1/2019
Santo Domingo – Los Girasoles, Villa Duarte, Los Alcarrizos, Cristo Rey, San Luis, Pantoja, Los Praditos , la Cuaba, La Victoria y Guerra	Entrega de alimentos, Kits, enseres del hogar y electrodomésticos (abanicos, televisores, sábanas, colchonetas, camarotes y box spring benefician 3,337 familia más 96 reparación de techo.	9/1/2019 y 31/1/2019



**Cuadro 2: Evaluaciones y Operativos realizados. Febrero 2019**

Localidad	Novedad	Fecha
Montecristi – Guayubin, Villa Vázquez, y Los Jobillo	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 4,155 familias.	08/02/2019 y 21/02/2019
Santo Domingo – Guachupita, Distrito Nacional y Santo Domingo Norte	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 1,651 familias.	11/02/2019 y 26/02/2019

**Cuadro 3: Evaluaciones y Operativos realizados. Marzo 2019**

Localidad	Novedad	Fecha
Montecristi- La Brígida, Buen Hombre , Guayubin	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 2,696 familias.	15/03/2019 al 21/3/2019

**Cuadro 4: Evaluaciones y Operativos realizados. Abril 2019**

Localidad	Novedad	Fecha
Santo Domingo – La Victoria, Km. 8 ½ carretera Sánchez, San Miguel, Km. 24 Autp. Duarte, El Almirante, Brisas del Este, Los Alifonsos de Mendoza, Barrio La Fe de Los Alcarrizos, El Brisal, San Luis, Villa Esfuerzo, Los Guandules, San Carlos, Villa María, , Simonico de Villa Duarte, Villa María de Pantoja, Los Solares, Ensanche Isabelita, Pueblo Nuevo de Los Alcarrizos, Mata Hambre de La Feria	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 4,036 familias más 20 reparaciones de techo entre las comunidades, Brisas del Este, Barrio La Fe, El Brisal, Pueblo Nuevo de Los Alcarrizos, Ensanche Espailat.	11/04/2019 al 30/04/2019
San Juan – La Anacaona, Villa Perpetua. La Piña, Las Caña , La Mula, Los Baneo, Los Barrancones, Pedro Corto y Los Transformadores	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 8,084 familias más 5 reparaciones de techo	16/4/2019



**Cuadro 5: Evaluaciones y Operativos realizados. Mayo 2019**

Localidad	Novedad	Fecha
Santo Domingo – La Real de Villa Duarte, Urbanización Italia, Los Mameyes, La Isabela, Barrio 27 de Febrero, Mata Gorda, Villa Mella, Moricao de Villa Mella, Villa Duarte, Barrio 24 de Abril, Ensanche Isabelita, La Victoria, Nuevo Amanecer, Guajimía de Los Alcarrizos.	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 16 familias más 9 reparaciones de techo entre las comunidades Barrio 27 de Febrero, Villa Mella, Villa Duarte, Ensanche Isabelita, Nuevo Amanecer y Guajimía de Los Alcarrizos.	01/05/2019 al 30/05/2019
Azua – El Toro	Techado de vivienda y entrega de alimentos.	2/5/2019
Dajabón – Ciudad	Entrega de alimentos, enseres del hogar benefician a familia.	7/5/2019
Bahoruco – Neyba	Solicitud de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos.	7/5/2019
La Vega – Ciudad	Solicitud de Enseres del hogar y electrodomésticos.	17/5/2019

**Cuadro 6: Evaluaciones y Operativos realizados Junio 2019**

Localidad	Novedad	Fecha
Gran Santo Domingo – San Luis, Distrito Nacional, Los Boca Chica, La Fe, San Carlos, Alma Rosa , Villa Duarte , Pedro Brand	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 2,176 familias más 3 reparaciones de techo	10/6/2019
Montecristi– El Uvero, Villa Vásquez, Guayubin y El Rodeo, Los uvero, Buen Hombre, los Conuco	Entrega de alimentos benefician a 2,538 familias.( extrema pobreza)	19/6/2019
Elías Piña – La Virgen, Guanuma, Cercadillo, Los Botao y Hato Viejo	Entrega de alimentos benefician a 239 familias.	6/6/2019



**Cuadro 7: Evaluaciones y Operativos realizados Julio 2019**

Localidad	Novedad	Fecha
Montecristi- Villa Vásquez, Buen Hombre, Pepillo Salcedo, Guayubin, los Uveros, los conucos, Aguas Palma, Las Agüitas, Las Canas, Loma Atavesa	Entrega de alimentos, beneficiar a 2,708 familias. Más 8 Reparación de vivienda	23/07/2019 al 24/07/2019
Puerto Plata - Guanatico	Reparación de vivienda en esta localidad beneficiar a 10 familia	26/7/2019

**Cuadro 8: Evaluaciones y Operativos realizados Agosto 2018**

Localidad	Novedad	Fecha
Gran Santo Domingo – Arroyo Hondo (Incendio), Guachupita, Villa Duarte, los Alcarrizos, Pedro Brand, Los Tres ojos , Los tres brazos, los Mina, La Isabelita, San Luis, Los Praditos, la Cuaba, Herrera,	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos beneficiar a 4,2014 familias.	07/08/2019 al 22/08/2019
María Trinidad Sánchez- Nagua	Entrega de alimentos, enseres y electrodomésticos beneficiar a 1,467 familias.	15/8/2019
El Seibó- Los Peguero, El Cuey, Miches	Entrega de alimentos y enseres del hogar beneficia a 710 familias, más 58 familias (respuesta tormenta Dorian)	19/8/2019
Puerto Plata – El Mamey	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos beneficiar a 1,078 familias. Mas 10 reparación de vivienda	22/8/2019
Samaná	Entrega de alimentos beneficiar a 36 familias (respuestas tormenta Dorian)	22/8/2019
La Romana – Villa Hermosa, Bayahibe	Entrega de enseres del hogar beneficia a 2 familias, más 42 familias (respuesta tormenta Dorian).	22/8/2019
San Juan – Villa Liberación, Palmar , Colon y Guachupita	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos beneficiar 3,094 familias	26/08/2019 al 30/08/2019
Monte Plata- Yamasa, La Vija, Los Jovillos	Entrega de alimentos beneficiar a 342 familias.	29/8/2019

**Cuadro 9: Evaluaciones y Operativos realizados Septiembre 2018**

Localidad	Novedad	Fecha
Gran Santo Domingo – Las Palmas de Herrera, La Cuaba de Pedro Brand, La Piña de los Alcarrizos, KM 20 autopista Duarte y San Luis, ensanche la Fe, Villa María, Villa Duarte, Alma Rosa, los Tres Ojos, Vista Hermosa, Guerra, Manoguayabo.	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 5,541 familias	03/09/2019 al 27/09/2019
Montecristi– Villa Vásquez, buen hombre, la brigida, los uveros , baitoa y el charcazo	Entrega de alimentos, benefician a 1,210 familias.	18/09/2019 y 19/09/2019
San Juan- el Pardo, Bohechio	Entrega de alimentos, enseres del hogar y electrodomésticos benefician a 240 familias	19/9/2019
Puerto Plata- Los Sufridos, el cambiazo, el castillo , Altamira, Imbert, bello costero, monte verde , la javilla	Entrega de alimentos benefician a 1,839 familias más 16 reparaciones de vivienda.	19/9/2019
Santiago- Tamboril, Licey al medio, los Guayabo y Navarrete	Entrega de alimentos benefician a 794 familias.	16/9/2019



**Cuadro 10: Asistencia raciones de alimentos crudos año 2019**

Nóminas Fijas de Alimentos Crudos	Cantidad Raciones	Recursos Financieros
ONG Interior (23 Provincias)	140,850.00	45,459,337.50
Personas con Discapacidad	16,080.00	5,189,820.00
Albergues	39,762.00	12,833,185.50
Hogares Crea	7,380.00	2,381,895.00
Fundaciones categoría 1	85,248.00	27,513,792.00
Fundaciones categoría 2	12,000.00	3,873,000.00
Cuerpos Castrenses	193,560.00	62,471,490.00
Organizaciones Religiosas (Iglesias)	52,590.00	16,973,422.50
Oficinas Provinciales (28)	23,700.00	7,649,175.00
Gobernaciones (31)	644,400.00	207,980,100.00
Familias del Plan	834	269,173.50
Otros	729,373.00	240,303,852.42
<b>Total</b>	<b>1,945,777.00</b>	<b>632,898,243.42</b>

Raciones alimentarias crudas para asistir de forma continua por un periodo de 6 meses, a entidades registradas en las Nóminas Fijas, desde abril hasta septiembre del año 2019.