



No. EXPEDIENTE
PASP-CCC-CP2020-0018
No. DOCUMENTO
001

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Página 1 de 5
12 de noviembre de 2020

DIVISION DE COMPRAS Y CONTRATACIONES

CIRCULAR No. (No.001)

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS

(Comparación de precios No.PASP-CCC-CP-2020-0018) Adquisición de un Software, para ser utilizado en la institución.

El Comité de Compras y Contrataciones de **(Del Plan de Asistencia Social de la Presidencia)** les informa que, en fecha **hábil** recibimos las siguientes preguntas:

1- ¿Qué cantidad aproximada de usuarios estaría accediendo/haciendo uso del ERP?

R: Cantidad aproximada es alrededor de 50 usuarios.

2- ¿La Gestión de Cafetería es para una cafetería interna que vende a los empleados? En caso afirmativo ¿Deben pagar el valor o se les hace crédito; o ambas?

R. Se refiere al control de comedor, en este se llevaría el control de los almuerzos de nuestro comedor donde los empleados reciben alimentos cocinados de forma gratuita y se requiere un control de la cantidad de personas que son atendidos en nuestro comedor.

3- Cuando mencionan Gestión de Estadística ¿Es que se puedan presentar gráficos pasteles y de barra de las informaciones disponibles? En caso contrario ¿Cuál es el resultado esperado?

R. Si

4- ¿Qué tipos de servicios esperan gestionar con el módulo de Service Manager?

R. Servicio de asistencia a usuario TIC. Helpdesk.

5- Estamos interesados en participar en este proceso, y tenemos las siguientes dudas:

1-Favor brindar más detalles sobre los siguientes módulos:

1.1 Gestión de Producción

R. Este debe manejar la creación de paquetes de productos como productos terminados, en estos se agrupan los elementos que corresponden a la materia prima para formar un producto final un ejemplo de esto: arroz, habichuela, azúcar, sardinas, leche, ect, son materia prima, las cuales se agrupan para formar una ración alimenticia que sería el producto terminado.

1.2 Gestión cafetería:

R. Se refiere al control de comedor, en este se llevaría el control de los almuerzos de nuestro comedor donde los empleados reciben alimentos cocinados de forma gratuita y se requiere un control de la cantidad de personas que son atendidos en nuestro comedor

1.3 Gestión de Viajes:

R. Este debe manejar los Viáticos que son asignados a cada viaje, peaje, alimentación, estadía, etc.

1.4 Gestión Estadística

R. Si

1.5 Gestión de Bancos

R. Si

1.6 Service Manager

R. Servicio de asistencia a usuario TIC. Helpdesk.

1.7 Gestión de turnos:

R. Este serviría para lo que llamaremos clientes en la recepción y la unidad médica, su función principal sería asignar números de turnos con los cuales serán atendidos en la institución y que sirvan para que los clientes puedan dar seguimiento a sus casos o atenciones en la institución.

2- Se requiere un desarrollo personalizado o un producto terminado?

R. Si, se requiere un producto desarrollado terminado

3- Requieren les sean entregado los fuentes?

R. Si, los fuentes deben ser entregados.

4- Qué tiempo de implementación esperan para este proyecto?

R. 3 meses

6- ¿Este proceso requiere solo un ejemplar original?

R. Si

7-¿Vemos que el proceso no requiere garantía, es correcto?

R. Si, requiere garantía

8-Por medio de esta vía mostramos interés en participar en el proceso mencionado en el asunto, a su vez tenemos las siguientes consultas:

Arquitectura

1. La ERP puede ser bajo la modalidad de servicio en la nube (SaaS)?

R. No es requerida esta arquitectura

Gestión de Solicitudes de Ayuda

2. La gestión de solicitudes de ayuda requiere integración con otro sistema para completar el trámite de la solicitud?

R. Esta gestiona las solicitudes de los clientes que asisten a la institución en busca de ayudas, ya sean médicas, de alimentos o vivienda, enseres para el hogar, entre otras, debe gestionar la información de los clientes y crear un expediente por casa para control y seguimiento a través del sistema.

Si, Requiere integración con otros sistemas para el seguimiento de los expedientes en los departamentos correspondientes.

3. Se requiere un diagrama detallado del proceso de gestión de solicitud de ayuda.

R. Diagrama detallado del proceso de solicitud de ayudas. No aplica

Gestión de Compras

4. Cuántos usuarios generan requisiciones de compras?

R. 5 usuarios

5. Cuantos usuarios generan órdenes de compras?

R. 5 usuarios

Gestión de Inventarios

6. Cuántos usuarios llevan a cabo la gestión de inventario tales como: recepción y despacho de mercancía en almacén.

R. Este será manejado en todas las localidades a partir de los productos de materia prima o productos terminados, entrada y salida de productos, movimiento de productos a nivel internos, creación de raciones etc. Desde materia prima hasta producto final. Almacén y despacho de electrodomésticos, enseres para el hogar, madera y zinc, entre otras.

7. Qué tipo de artículos o bienes custodian en almacén.

R. Este será manejado en todas las localidades a partir de los productos de materia prima o productos terminados, entrada y salida de productos, movimiento de productos a nivel internos, creación de raciones etc. Desde materia prima hasta producto final. Almacén y despacho de electrodomésticos, enseres para el hogar, madera y zinc, entre otras

Gestión de Producción

8. Se requiere un diagrama detallado del proceso de producción, que producto producen.

R. Este debe manejar la creación de paquetes de productos como productos terminados, en estos se agrupan los elementos que corresponden a la materia prima para formar un producto final un ejemplo de esto: arroz, habichuela, azúcar, sardinas, leche, ect, son materia prima, las cuales se agrupan para formar una ración alimenticia que sería el producto terminado

9. Existe un proceso de planeación de la producción, proveer diagrama del proceso.

R. Diagrama detallado de proceso de producción.? No aplica

Gestión de Cuentas por Pagar

10. La presidencia genera internamente el pago de las facturas o la información es enviada a otra entidad para que procese el pago?

R. Se envía a la Contraloría

11. Si el pago se procesa por otra entidad, indique cual entidad y explique en detalle la integración requerida.

R. Se paga desde la Institución con aprobación(Contraloría)

12. La información de los proveedores se ingresa directamente en el ERP de la Presidencia o vienen de otro sistema?

R. Se ingresan desde la Institución. ERP

13. Permiten procesar facturas de forma electrónica. Proveedor pueda ingresarla en el sistema ERP y anexar la factura.

R. Deben ser física, por seguridad y sellado

Gestión de Bancos

13. La gestión de bancos se refieren a la conciliación bancaria?

R. Si

14. Se requiere explicación del proceso

R. A la conciliación bancaria

Gestión de Viajes

15. Se requiere explicación de gestión de viajes.

R. Este debe manejar los Viáticos que son asignados a cada viaje, peaje, alimentación, estadía, etc.

Gestión de Cafetería

16. Se requiere explicación del alcance proceso de gestión de cafetería.

R. Se refiere al control de comedor, en este se llevaría el control de los almuerzos de nuestro comedor donde los empleados reciben alimentos cocinados de forma gratuita y se requiere un control de la cantidad de personas que son atendidos en nuestro comedor

Service Manager

17. Se requiere explicación del alcance del proceso Service Manager.

R. Servicios de asistencia a usuario TIC. helpdesk.

9. Me dirijo a ustedes con relación a PASP-CCC-CP-2020-0018, para que me respondan las siguientes consultas y/o aclaraciones:

1. Gestión de Turnos: Explicar con más detalle las funcionalidades requeridas para este módulo?

R. Este serviría para lo que llamaremos clientes en la recepción y la unidad médica, su función principal sería asignar números de turnos con los cuales serán atendidos en la institución y que sirvan para que los clientes puedan dar seguimiento a sus casos o atenciones en la institución.

2. Gestión de Solicitudes de Ayuda: Explicar con más detalle las funcionalidades requeridas para este módulo?

R. Esta gestiona las solicitudes de los clientes que asisten a la institución en busca de ayudas, ya sean médicas, de alimentos o vivienda, enseres para el hogar, entre otras, debe gestionar la información de los clientes y crear un expediente por casa para control y seguimiento a través del sistema.

Requiere integración con otros sistemas para el seguimiento de los expedientes en los departamentos correspondientes.

3. Gestión de Inventario: Como su institución tiene presencia a nivel nacional, cada localidad regional contara con almacén físico administrada por el sistema, si la respuesta es positiva, están estas localidades conectadas vía remota por VPN o Internet?, en cada una de estas localidades se procederá a entrenar al personal o solo será en la sede principal?

R. Si, funcionará en todas las localidades a través de Internet. Los entrenamientos en la sede principal.

4. Cantidad de usuarios estimados que usaran el Sistema ERP?

R. Aproximadamente 50 usuarios.

5. Gestión de Producción: Explicar con más detalle las funcionalidades requeridas para este módulo?

R. Este debe manejar la creación de paquetes de productos como productos terminados, en estos se agrupan los elementos que corresponden a la materia prima para formar un producto final un ejemplo de esto: arroz, habichuela, azúcar, sardinas, leche, etc, son materia prima, las cuales se agrupan para formar una ración alimenticia que sería el producto terminado

6. Gestión de Viajes: Explicar con más detalle las funcionalidades requeridas para este módulo?

R. Este debe manejar los Viáticos que son asignados a cada viaje, peaje, alimentación, estadía, etc.

7. Gestión de Cafetería: esta cafetería esta solo disponible en la sede principal? Las ventas en la cafetería se hacen a contado o se registran automática a crédito con el carnet o huellas del empleado para luego ser descontada a estos empleados vía nómina? Esta Ventas se harán registrando los diferentes tipos de comprobantes fiscales según el cliente lo solicite?

R. Se refiere al control de comedor, en este se llevaría el control de los almuerzos de nuestro comedor donde los empleados reciben alimentos cocinados de forma gratuita y se requiere un control de la cantidad de personas que son atendidos en nuestro comedor.

8. Gestión de Estadísticas: Explicar con más detalle las funcionalidades requeridas para este módulo?

R. Recopilar información, tabular, interpretar para la toma de decisiones.

9. Service Manager: Explicar con más detalle las funcionalidades requeridas para este módulo?

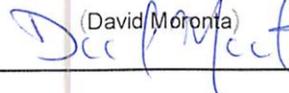
R. Servicios de asistencia a usuario TIC. Helpdesk

10. El Plan de Asistencia Social de la Presidencia como institución gubernamental esta exceptas del ITBIS de los bienes y/o servicios que se facturen? Aclararme este punto porque el Formulario (SCCC.F.033) especifica "Incluyendo los Impuestos Correspondientes".

R. Si, aplica

11. El sistema ERP solicitado no incluye el área de Recursos Humanos y Nómina?

R. No están incluidos.


(David Moronta)

División de Compras y Contrataciones

(Encargado)

